

Algemene Voorwaarden The Real EventX Founders Hodling B.V.

Besloten vennootschap The Real EventX Founders Hodling B.V. (hierna: The Real EventX B.V.) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72745630 en is gevestigd aan Stationsplein 45, 4e verdieping (3013AK) te Rotterdam.

Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbieder:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die diensten aan Gebruikers aanbiedt via de Applicatie.
3. **Aanbod:** het aanbod van een Aanbieder aan een Gebruiker.
4. **Applicatie:** de Applicatie van The Real EventX B.V. waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden Diensten van Aanbieder(s).
5. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Applicatie <https://eventx.network/> aan Gebruikers en het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.
6. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Applicatie.
7. **The Real EventX B.V.:** de dienstverlener die het gebruik van de Applicatie ter beschikking stelt aan een Gebruiker en een Aanbieder.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen The Real EventX B.V. en Gebruiker en op het gebruik van de Applicatie door elke Gebruiker.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
3. The Real EventX B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van The Real EventX B.V.. The Real EventX B.V. zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de Privacy statement van The Real EventX B.V.. Deze is te vinden op de profielpagina in de Applicatie en op eventx.network/privacypolicy.
4. De Applicatie van The Real EventX B.V. is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen.
5. Gebruiker dient een account aan te maken alvorens Gebruiker een dienst kan afnemen bij een Aanbieder. Dit kan via Facebook login of via uw telefoonnummer.
6. Door het boeken van een Dienst gaat Gebruiker direct een Overeenkomst aan met de Aanbieder voor de uitvoering van het Aanbod zoals door Gebruiker gekozen. Tenzij anders overeengekomen met de

betreffende Aanbieder is Gebruiker gebonden aan de Dienst, en heeft Gebruiker geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

7. Als aanbieder van de Applicatie, is The Real EventX B.V. geen contractpartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruiker en Aanbieder.

8. De algemene voorwaarden van de payment provider Mangopay B.V. zijn overeenkomstig van toepassing op deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn hier in te zien:
https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_NL.pdf

Artikel 3 - Aanbod

1. The Real EventX B.V. biedt Gebruiker een platform om razendsnel, efficiënt, veilig en gemakkelijk betalingen aan evenementenorganisaties te doen en/of verrekeningen tussen The Real EventX B.V. en Gebruikers onderling te kunnen afhandelen. Dit gebeurt door middel van een digitale token op de blockchain welke niet buiten de The Real EventX B.V. Applicatie verhandelbaar is en ten alle tijde inwisselbaar voor EUR. Betalingen worden uitgevoerd door middel van een NFC geschikte telefoon en/of gekoppelde 'wearable'. Hiermee wenst The Real EventX B.V. het spenderen van tijd aan het kopen van fysieke tokens en trage betalingen aan de bar verminderen op een efficiënte en effectieve manier. Hiernaast is de token universeel en kan op ieder evenement gebruikt worden waar The Real EventX B.V. als betaalplatform gebruikt wordt.

2. Het Aanbod van de Aanbieder(s) wordt door The Real EventX B.V. gepubliceerd op de Applicatie, op basis van de door de Aanbieder aangeleverde informatie. The Real EventX B.V. is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het Aanbod en/of informatie over de Aanbieder op de Applicatie.

3. Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van het Aanbod alsmede zijn rechten en plichten verbonden aan het aanvaarden van het Aanbod door de dienst van Aanbieder te boeken en/of te betalen.

Artikel 4 - Gebruik van de Applicatie

1. Het is Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Applicatie te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Real EventX B.V..

2. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van The Real EventX B.V., alsmede op de goede naam van The Real EventX B.V.. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Applicatie berusten uitsluitend bij The Real EventX B.V. en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Real EventX B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Applicatie.

4. The Real EventX B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat The Real EventX B.V. is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor The Real EventX B.V. bekend was.

5. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Applicatie of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker The Real EventX B.V. onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

6. The Real EventX B.V. is gerechtigd om (delen van de) Applicatie te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

7. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van The Real EventX B.V., alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

8. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Applicatie. Gebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Applicatie. Gebruiker dient zich te onthouden van:

1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Applicatie van The Real EventX B.V., in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Applicaties van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Applicatie zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit The Real EventX B.V. of derden hindert of schade toebrengt.

9. The Real EventX B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.

10. The Real EventX B.V. kan om een identiteitsbewijs van Gebruiker vragen voor het gebruik van de Applicatie.

Artikel 5 - Beschikbaarheid Applicatie

1. The Real EventX B.V. staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. The Real EventX B.V. spant zich in om (de toegang tot) de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Applicatie. The Real EventX B.V. is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Applicatie, het gebruik van de Applicatie opschorten. The Real EventX B.V. is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.

2. The Real EventX B.V. biedt enkel en alleen het gebruik van de Applicatie aan. The Real EventX B.V. is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruikers en Aanbieders en de uitvoering daarvan.

3. The Real EventX B.V. heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden Aanbieders-diensten door Aanbieders. Alle weergegeven informatie en getallen op de Applicatie zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. The Real EventX B.V. is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

Artikel 6 - Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker de overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop 'Nu kopen' tijdens het plaatsingsproces van een dienst van Aanbieder via de Applicatie van The Real EventX B.V..

2. The Real EventX B.V. zal de overeenkomst met de Aanbieder elektronisch aan Gebruiker bevestigen op het door de Gebruiker doorgegeven e-mailadres.

3. De overeenkomst kan alleen door de Aanbieder uitgevoerd worden indien Gebruiker zijn/haar contact- en NAW-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de Dienst. Gebruiker is verplicht om onjuistheden in de vermelde betaalgegevens direct aan The Real EventX B.V. of de Aanbieder te melden.

Artikel 7 - Annulering van de overeenkomst

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kan een Gebruiker de overeenkomst met een Aanbieder tot 24 uur voor de betreffende dienst kosteloos annuleren.

2. De Aanbieder heeft het recht om de dienst te annuleren indien Gebruiker zijn of haar gegevens niet volledig en/of juist heeft ingevuld.

3. The Real EventX B.V. heeft het recht om namens de Aanbieder een dienst te weigeren c.q. overeenkomst te annuleren indien The Real EventX B.V. het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik door het account van Gebruiker/authenticiteit van de dienst. Ingeval van misbruik zal The Real EventX B.V. tevens aangifte doen bij de politie.

4. Reeds betaalde gelden zullen door The Real EventX B.V. zo spoedig mogelijk terugbetaald worden op dezelfde rekening als de rekening waarmee Gebruiker de dienst heeft betaald, tenzij The Real EventX B.V. aangeeft dat terugbetaling op een andere rekening zal plaatsvinden.

5. Gebruiker kan het account te allen tijde beëindigen. Dit kan door een email te sturen naar support@eventx.network.

Artikel 8 - Betaling

1. Op het moment dat de dienst definitief is gemaakt door Gebruiker, is Gebruiker verplicht om de Aanbieder te betalen voor de dienst. Gebruiker dient de dienst via de Applicatie betalen.

2. The Real EventX B.V. is namens de Aanbieder geautoriseerd om namens de Aanbieder de (online) betaling van Gebruiker in ontvangst te nemen.
3. Indien Gebruiker niet volledig gebruik heeft gemaakt van de diensten van Partner, dan kan het te veel betaalde geld teruggestort worden of op het account blijven voor het volgende evenement, indien dit aangeven staat.
4. Het gebruik van de Applicatie van The Real EventX B.V. is gratis.

Artikel 9 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. The Real EventX B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van The Real EventX B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van The Real EventX B.V. en (xi) overige situaties die naar het oordeel van The Real EventX B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit The Real EventX B.V. alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van The Real EventX B.V., (ii) afname van de diensten van Aanbieders via de Applicatie, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Applicatie, (iv) veranderingen in, aan of op de Applicatie of Diensten van The Real EventX B.V. en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Applicatie
3. The Real EventX B.V. sluit alle gevolgschade uit. Hieronder wordt tevens verstaan alle indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
4. Indien en voor zover The Real EventX B.V. aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van 250 euro.
5. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van The Real EventX B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Real EventX B.V. binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van The Real EventX B.V..

Artikel 10 - Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart The Real EventX B.V. voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten van de Aanbieder, aangeschaft via de Applicatie, (ii) het gebruik van de Diensten van The Real EventX B.V., (iii) de onrechtmatige inhoud van het Aanbod en/of de geleverde diensten door de Aanbieder en (iv) het sluiten van een overeenkomst met de Aanbieder op grond van een Aanbod.

Artikel 11 - Klachten

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van The Real EventX B.V., is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via nick@eventx.network met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil The Real EventX B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. The Real EventX B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 12 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden

Het staat The Real EventX B.V. vrij om (delen van de) Applicatie aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Applicatie met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de Overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Applicatie gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen The Real EventX B.V. en Opdrachtgever, en The Real EventX B.V. en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen The Real EventX B.V. en Opdrachtgever, of door het gebruik van de Applicatie door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam (locatie Rotterdam) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Definitief - Gebruiksvoorwaarden - 15 september 2020

Rotterdam, 15 september 2020